

***Bereikbaarheid en adresgegevens:***

Voor het eerste contact met Stichting.Onderwijsklachten.nl wordt gevraagd het contactformulier op de website in te vullen.

Zie hiervoor: [www.onderwijsklachten.nl](http://www.onderwijsklachten.nl)

***Telefonisch spreekuur:***

Donderdag: 13.00-17.00 & 20.30-22.30 u.

Tel: **040-2366172**

***Praktijkadres Stichting.Onderwijsklachten.nl:***

Irene Tullemans

Sansovinostraat 32

5624 JX Eindhoven

(post wordt alleen per e-mail beantwoord)

***Tarieven:***

De actuele tarieven en voorwaarden staan op de website.

Voor een grote groep cliënten is de hulpverlening gratis omdat hun zorgverzekeraar de hulpverlening vergoed.

***Gironummer:***

3686409 t.n.v.

Stichting.Onderwijsklachten.nl

te Eindhoven

***Kamer van Koophandel:*** 17176791

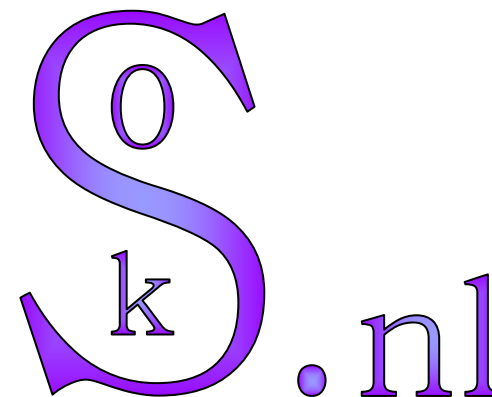
***Licentie nummer NFG:*** 6303295958

***Zorgverlenercode:*** 90034678

***Praktijkcode:*** 9013636

***Website:***

**[www.onderwijsklachten.nl](http://www.onderwijsklachten.nl)**



**Stichting.Onderwijsklachten.nl**

**Ouderbelangenorganisatie en adviescentrum voor  
onderwijsklachten**

### **Wie ben ik?**

Ik ben Irene Tullemans geboren in 1963, getrouwd en heb drie zonen.

Mijn opleidingen zijn:

Middelbare school, KV/JV opleiding pedagogisch medewerker,  
HBO- opleiding Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Erasmus Universiteit  
Certificaat Onderwijsrecht.

Ik ben vrijwilliger geweest op meerdere scholen, heb handenarbeidlessen gegeven, in de OR/MR gezeten, oppas werk gedaan en als professioneel leidster een peuterspeelzaal geleid. Tevens ben ik vrijwilliger en werkzaam geweest bij een grote welzijnsinstelling in Eindhoven.

Nu werk ik in mijn eigen vrijgevestigde praktijk voor maatschappelijk werk gespecialiseerd in de begeleiding en ondersteuning van ouders met onderwijsvragen of klachten.

Deze praktijk is ondergebracht in Stichting.Onderwijsklachten.nl

Bij deze Stichting hoort een uitgebreide informatieve website met vele praktische tips en adviezen voor ouders en andere belangstellenden.

Te weten: [www.onderwijsklachten.nl](http://www.onderwijsklachten.nl)

### **Aangesloten bij:**

Als maatschappelijk werkster ben ik aangesloten bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg. Ik houd mij aan de gestelde beroepscode. Zie [www.de-nfg.nl](http://www.de-nfg.nl)

### **Voordeel voor de scholen**

Door mijn hulpverlening, bemiddeling en interventies worden vaak conflicten opgelost, klachten voorkomen en wordt de relatie tussen ouders en school verbeterd.

### **Mijn uitgangspunten zijn: “Samenwerken met Respect”**

Voorkomen van klachten beter is dan genezen.

Ouders en school samenwerken aan een oplossing en elkaar zien als partners in de opvoeding. Handelen in het belang van het kind en respectvol met elkaar omgaan.

### **Wat en voor wie is Stichting.Onderwijsklachten.nl?**

Stichting.Onderwijsklachten.nl is een ouderbelangenorganisatie en adviescentrum voor onderwijsklachten. Dit betekent dat de Stichting opkomt voor ouders met onderwijsklachten, hun belangen behartigt en probeert op een hoger niveau iets aan die klachten te doen. Dit kan zijn op zowel regionaal, provinciaal als landelijk niveau.

### **Maatschappelijk werk**

Daarnaast houdt de Stichting zich bezig met advisering, ondersteuning en begeleiding van ouders. Zij krijgen hulpverlening geboden vanuit de richtlijnen en grondbeginselen van het maatschappelijke werk.

Hierin onderscheidt deze Stichting zich van alle andere hulporganisaties. De meeste hulpvragen komen uit het basis, voorgezet en het speciaal onderwijs alsmede het MBO en HBO.

De Stichting is geheel onafhankelijk en werkt zonder bemoeienis van besturen, andere organisaties noch de overheid.

### **Wat doet de stichting?**

- Werkt vooral preventief, dus ter voorkoming van klachten.
- Geeft psychosociale hulpverlening aan ouders. Praat met de ouders over hun problemen en helpt die te verwerken.
- Leert ouders nieuwe manieren aan om met hun probleem om te gaan.
- Helpt ouders stressvolle situaties beter aan te kunnen door bijvoorbeeld nieuwe ademhalingstechnieken toe te passen.
- Biedt concrete en informatieve hulpverlening.
- Geeft gevraagd en ongevraagd advies aan derden over de problemen en klachten die ouders ervaren in het onderwijs.
- Doet onderzoek en rapporteert dit.
- Signaleert o.a. via ouders problemen en klachten op scholen.
- Doet aan belangenbehartiging.
- Zorgt voor een sociaal netwerk.
- Geeft lezingen, presentaties en schrijft artikelen.
- Draagt er zorg voor dat ze zoveel mogelijk samenwerkt met andere instellingen en organisaties.
- Zorgt ervoor dat haar netwerk verder uitbreidt en dat anderen haar kennen.

### **Beroepsverenigingen**

- Aangesloten bij de Ned. Vereniging voor Maatschappelijke Werkers
- Aangesloten bij de Ned. Vereniging voor Onderwijsrecht
- Aangesloten bij de Ned. Federatie Gezondheidszorg
- Geregistreerd zorgverlener bij de Vektis